

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN
van **de Badkamerontwerper** gevestigd te ARKEL

1. Algemeen

- 1.1 Alle opdrachten worden slechts tegen de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door **de Badkamerontwerper** schriftelijk is bevestigd.
- 1.2 Afspraken met personeel binden **de Badkamerontwerper** niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- 1.3 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Leverings- En Betalingsvoorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.
- 1.4 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door **de Badkamerontwerper** met haar opdrachtgevers te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen, zulks met uitsluiting van andere voorwaarden welke door opdrachtgevers van toepassing mochten worden verklaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan **de Badkamerontwerper** een opdracht verstrekt, goederen van haar wenst te kopen of koopt, diensten van haar afneemt, werkzaamheden door haar laat uitvoeren, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.

2. Offertes

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeenkomen, vrijblijvend. **De Badkamerontwerper** is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.2 De termijn waarbinnen een aanbieding geldig blijft, is dertig dagen.
- 2.3 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 2.4 Alle door **de Badkamerontwerper** opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, verpakings- en verzendkosten en/of andere op de goederen en/of diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.5 De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.
- 2.6 Indien een opdracht uitblijft, behoudt **de Badkamerontwerper** zich het recht voor de gemaakte ontwerp-, teken- en calculatiekosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen, een en ander slechts dan, wanneer van een diepgaande studie van het project gesproken kan worden en alsdan in overleg met aanvrager naar gebruik en billijkheid berekend.
- 2.7 Ten aanzien van alle middels monstermateriaal of proefstukken aangeboden goederen gelden, naast hetgeen daaromtrent in de catalogi en brochures staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke toleranties; met name wordt uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt ten aanzien van nuances in de opgegeven kleuren van de goederen. Geringe afwijkingen van de monstermaterialen, proefstukken of de in de catalogi en brochures voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden derhalve voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- 2.8 Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal **de Badkamerontwerper** gerechtigd zijn om sedert de totstandkoming der overeenkomst en voordat de gehele levering heeft plaatsgevonden opgetreden verhogingen van lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, alsmede verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen, alsmede enige wijziging in wisselkoersen, welke voor **de Badkamerontwerper** kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen, in welk geval opdrachtgever – in geval van consumentenkoop – het recht heeft de overeenkomst te annuleren onder gehoudenheid het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht aan **de Badkamerontwerper** te voldoen.
- 2.9 De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of

medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden artikelen en/of het uitgevoerde werk. Wijzigingen in de constructie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van de bedoelde modellen, afbeeldingen, tekeningen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering van het uit te voeren werk, verplichten **de Badkamerontwerper** niet tot enige vergoeding en geven de opdrachtgever niet het recht de ontvangst of betaling der verwerkte goederen, de geleverde dienst en/of het uitgevoerde werk te weigeren.

- 2.10 **De Badkamerontwerper** kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.11 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is **de Badkamerontwerper** daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij **de Badkamerontwerper** anders aangeeft.
- 2.12 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

3. Opdrachten

- 3.1 Een bestelling of opdracht bindt de opdrachtgever. **De Badkamerontwerper** is eerst gebonden door verzending van de opdrachtbevestiging. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan **de Badkamerontwerper** kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.2 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan **de Badkamerontwerper** ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door **de Badkamerontwerper** zijn bevestigd.
- 3.3 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden **de Badkamerontwerper** alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van ontwerp, tekening, calculatie, voorbereiding, opslag provisie, en dergelijke) te vergoeden. Indien **de Badkamerontwerper** zulks wenst, is opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van winstderving, zomede van de overige, uit de bewuste annulering voortvloeiende, schaden.
- 3.4 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 3.5 Wijzigingen en/of annuleringen van gedane bestellingen of gegeven opdrachten binden **de Badkamerontwerper** eerst na schriftelijke acceptatie.
- 3.6 Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
- 3.7 Het gemis van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van **de Badkamerontwerper** op verrekening daarvan onverlet.
- 3.8 Indien partijen een datum van uitvoer van de werkzaamheden vastleggen, is deze datum voor de opdrachtgever bindend. Indien deze datum op verzoek van opdrachtgever dient te worden verplaatst, is **de Badkamerontwerper** gehouden om zo spoedig mogelijk haar werknemers andere werkzaamheden te laten verrichten. Indien dit echter niet mogelijk is, dient opdrachtgever de schade van **de Badkamerontwerper** terzake te vergoeden, een en ander naar redelijkheid.

4. Leveringen/uitvoering van de opdracht/meerwerk

- 4.1 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering of uitvoering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie; in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden

- overeenkomstig het bepaalde bij het hoofdstuk 'betaling'.
- 4.2 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van **de Badkamerontwerper**, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in hoofdstuk 5.
- 4.3 Overeengekomen termijnen gelden slechts indien en voor zover het te verwerken materiaal op de overeengekomen tijd bij **de Badkamerontwerper** wordt afgeleverd. Indien tengevolge van niet-tijdige levering door de opdrachtgever de tijdige uitvoering van de opdracht slechts kan worden gerealiseerd door inschakeling van extra-transport, overwerk, spoedbestelling, en dergelijke meer, zal **de Badkamerontwerper** daartoe, zonder voorafgaand overleg met opdrachtgever, gerechtigd zijn en zullen de daardoor ontstane kosten voor rekening van opdrachtgever komen. Bij niet-tijdige levering door de opdrachtgever is **de Badkamerontwerper** gerechtigd de datum van uitvoering van de opdracht nader vast te stellen. Controle op de tijdige levering van het te verwerken materiaal dient door opdrachtgever te geschieden.
- 4.4 Alle leveringstijden worden door **de Badkamerontwerper** steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar het oordeel van **de Badkamerontwerper** eventueel benodigde gegevens, tekeningen en materialen door opdrachtgever aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.
- 4.5 Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan aan **de Badkamerontwerper** schriftelijk kennis geeft, onverminderd het recht van **de Badkamerontwerper** om binnen 4 weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving alsnog te presteren. Opdrachtgever kan vorderen dat **de Badkamerontwerper** per ommegaande uitspraak doet of zij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken.
- 4.6 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met **de Badkamerontwerper** voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt, heeft **de Badkamerontwerper** het recht nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan **de Badkamerontwerper** verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.
- 4.7 **De Badkamerontwerper** is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien zulks naar mening van **de Badkamerontwerper** een goede uitvoering bevordert.
- 4.8 Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door **de Badkamerontwerper** en opdrachtgever (aanvullend) wordt overeengekomen tijdens de uitvoering van de overeenkomst (al dan niet schriftelijk vastgelegd), al hetgeen boven de in de offerte of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht, dan wel al hetgeen door **de Badkamerontwerper** boven de of in afwijking van de in de offerte of opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.

5. Overmacht/overschrijding leveringstermijn

- 5.1 De met **de Badkamerontwerper** overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever steeds als bij benadering en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 5.2 De opdrachtgever heeft geen recht op enige schadevergoeding, in welke vorm dan ook, bij een overschrijding van de opgegeven levertijd, tenzij deze het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van grove schuld of nalatigheid van **de Badkamerontwerper**.
- 5.3 Wegens overschrijding van de levertijd kan de opdrachtgever de overeenkomst niet ontbinden, en de

- ontvangst en/of betaling van de te leveren zaken niet weigeren.
- 5.4 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 5.5 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop **de Badkamerontwerper** geen invloed kan uitoefenen, maar die als gevolg hebben dat **de Badkamerontwerper** niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder zal onder meer worden begrepen: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, vorstverlet, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk onderbreking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en ander ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten aan **de Badkamerontwerper** door derden en ander onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabrikaten, welke de normale bedrijfspgang verstoren en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken.
- 5.6 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, ontslaan **de Badkamerontwerper** van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interessen kan doen gelden.
- 5.7 **De Badkamerontwerper** heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat **de Badkamerontwerper** zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 5.8 In het geval van overmacht zal **de Badkamerontwerper** daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever en zal de opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht hebben de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting **de Badkamerontwerper** het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.
- 5.9 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 5.10 Voor zoveel **de Badkamerontwerper** ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is **de Badkamerontwerper** gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

6. Reclames en garantie

- 6.1 Reclames zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. **De Badkamerontwerper** is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelikheden in offertes, opdrachtenbevestigingen en/of prospectussen, noch ook voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van **de Badkamerontwerper** als bindend.
- 6.2 Garantie vangt eerst aan, op het moment nadat algehele en volledige betaling conform gestuurde facturen betrekking hebbende op geleverde goederen aan **de Badkamerontwerper** heeft plaatsgevonden.
- 6.3 Geglazuurde tegels dienen vrij van haarscheuren te worden geleverd. Het optreden van haarscheuren na levering en aanvaarding van de zaken geeft geen grond voor afkeuring of schadevergoeding.
- 6.4 Rekening houdend met de natuurlijk gespleten vlakken is bij de levering van kwartsiet, leisteen en soortgelijke steensoorten een tolerantie in dikte, naar boven en naar beneden, van ten hoogste 50% toegestaan.

- 6.5 Op kit- en voegwerk wordt geen garantie gegeven. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor preventief onderhoud en tijdig herstel aan voegen, kitnaden en beschadigd tegelwerk om zodoende lekkage te voorkomen. Dit geldt tevens voor scheuren in tegelwerk.
- 6.6 Corrosie van spiegels en metalen is uitgesloten van garantie.
- 6.7 De gehele partij of deellevering daarvan, waartegen de opdrachtgever bezwaar heeft gemaakt, moet totdat **de Badkamerontwerper** deze bezwaren heeft onderzocht – hetgeen met bekwame spoed dient te geschieden – in staat van aanvoer, ongesorteerd, onverwerkt en onbewerkt gelaten worden.
- 6.8 Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering – doch uiterlijk negentig dagen na oplevering – aan **de Badkamerontwerper** worden gemeld.
- 6.9 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
- 6.10 Indien **de Badkamerontwerper** een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de geoffreerde prijs te verlenen.
- 6.11 De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van **de Badkamerontwerper**, opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
- 6.12 Indien gebreken (waar onder: scheuren, verkleuringen, et cetera) zijn ontstaan door materiaalkeuze door of namens de opdrachtgever, aanvaardt **de Badkamerontwerper** geen verantwoordelijkheid.
- 6.13 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft **de Badkamerontwerper** niet; met name zal **de Badkamerontwerper** in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfschade, die mocht ontstaan door niet, niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de opdracht.
- 6.14 Een reclame ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.
- 6.15 **De Badkamerontwerper** is nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken, dan de door de fabrikant van de geleverde goederen aan **de Badkamerontwerper** verstrekte garantie.
- 6.16 Of een bepaald defect of gebrek onder de termen van de bovenomschreven garantie valt, is uitsluitend ter beoordeling van **de Badkamerontwerper**
- 6.17 Afwijkingen ten aanzien van de hierboven omschreven garantiebepalingen zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk door **de Badkamerontwerper** zijn bevestigd.
- 6.18 Opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van reclames of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen, noch tijdens, noch na afloop van de garantieperiode.
- 6.19 Indien het voor **de Badkamerontwerper** niet mogelijk is om bepaalde goederen aan opdrachtgever te leveren (bijvoorbeeld omdat deze uit de collectie zijn) is **de Badkamerontwerper** gerechtigd om goederen te leveren die het meest lijken op de bestelde goederen, een en ander in overleg met opdrachtgever.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 **De Badkamerontwerper** en haar ondergeschikten dragen generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van eigen opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door **de Badkamerontwerper** te verrichten werkzaamheden of leveringen, of een evenredig deel daarvan. **De Badkamerontwerper** zal zich zoveel mogelijk tegen aansprakelijkheid verzekeren. Indien een gebeurtenis onder de aansprakelijkheidsverzekering van **de Badkamerontwerper** valt, beperkt de aansprakelijkheid van **de Badkamerontwerper** zich tot het bedrag dat onder de bewuste verzekering wordt uitgekeerd.
- 7.2 **De Badkamerontwerper** is nooit aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging in de bouw, verlies van orders, winstderving, bewerkingsstoffen en

dergelijke.

- 7.3 De opdrachtgever draagt zelf de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor bouwstoffen of materialen door hem ter beschikking gesteld, dan wel door hem voorgeschreven.
- 7.4 Opdrachtgever is gehouden **de Badkamerontwerper** schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen **de Badkamerontwerper** instellen terzake van schade ontstaan door of met het geleverde, waaronder schade door verontreiniging door vrijkomende materialen.
- 7.5 Indien een opdracht tot levering of tot uitvoering van werk voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst ad hoc voortvloeiende verplichting.
- 7.6 Indien door **de Badkamerontwerper** geleverde zaken gebrekking zijn, is de aansprakelijkheid van **de Badkamerontwerper** jegens opdrachtgever beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "reclames en garanties" is geregeld.
- 7.7 Indien de geleverde zaak niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen en deze niet-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is **de Badkamerontwerper** niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgschade. De aansprakelijkheid van **de Badkamerontwerper** wordt beperkt tot herstel of vervanging van de zaak, dan wel terugbetaling van de koopprijs.
- 7.8 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van **de Badkamerontwerper** of zijn ondergeschikten.
- 7.9 **De Badkamerontwerper** is niet aansprakelijk voor de handelwijze en/of het nalaten van haar onderaannemers, behoudens opzet en grove schuld. Hieronder valt zowel de directe schade als de gevolgschade.
- 7.10 Indien **de Badkamerontwerper** naar het oordeel van opdrachtgever tekort schiet in haar nakoming, dient opdrachtgever eerst **de Badkamerontwerper** in de gelegenheid te stellen de vermeende gebreken te herstellen, een en ander binnen een in redelijkheid te stellen termijn.

8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 De eigendom van de te leveren of geleverde goederen gaat – niettegenstaande de feitelijk aflevering – pas op opdrachtgever over, zodra deze al hetgeen hij uit welken hoofde dan ook aan **de Badkamerontwerper** verschuldigd is, aan haar heeft voldaan.
- 8.2 Ter zake van de sub 1 van dit hoofdstuk bedoelde goederen behoudt **de Badkamerontwerper** – voor zoveel als mogelijk is – tevens het (mede)eigendomsrecht tot zekerheid van al haar openstaande vorderingen jegens opdrachtgever, indien dezes goederen zijn verwerkt of bewerkt, dan wel anderszins door enig handelen van opdrachtgever bij gebrek van deze betaling aan de eigendom van **de Badkamerontwerper** zouden worden onttrokken.
- 8.3 **De Badkamerontwerper** is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens **de Badkamerontwerper** niet nakomt en is hiertoe gerechtigd tot ongehinderde toegang tot de zaken. Opdrachtgever dient zijn medewerking aan deze toegang te verlenen op straffe van een boete van € 1.000,00 voor elke dag, dat hij in gebreke blijft.

9. Eigendomsrechten en copyright

- 9.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt **de Badkamerontwerper** zich terzake de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen en calculaties de rechten en bevoegdheden voor die **de Badkamerontwerper** toekomen op grond van de Auteurswet.
- 9.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard

- van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.3 De in het kader van de overeenkomst eventueel door **de Badkamerontwerper** tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van **de Badkamerontwerper** ongeacht of deze aan opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
- 9.4 **De Badkamerontwerper** heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van verwezenlijking, verveelvoudiging en herhaling van haar ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, foto's en alle andere afbeeldingen van haar ontwerp, zulks ongeacht of deze aan de opdrachtgever of derden ter beschikking zijn gesteld.
- 9.5 Alle door **de Badkamerontwerper** eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om eenmalig door opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van **de Badkamerontwerper** worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, geheel of gedeeltelijk voor andere projecten worden gebruikt – al dan niet commercieel –, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. Ook afbeeldingen (foto's, films, etc.) van het eindresultaat mogen niet zonder schriftelijke toestemming van **de Badkamerontwerper** worden gepubliceerd, bijvoorbeeld door het plaatsen van foto's op het internet of in tijdschriften.
- 9.6 **De Badkamerontwerper** behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 9.7 De door **de Badkamerontwerper** opgestelde tekeningen zijn indicatief van aard, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
- 9.8 Indien aan opdrachtgever reclame-/promotie-/monstermateriaal wordt verstrekt, dient opdrachtgever dit na afloop van de uitvoering van de werkzaamheden, dan wel (indien er geen opdracht wordt verstrekt) direct aan **de Badkamerontwerper** te retourneren, ondermeer, doch niet uitsluitend, dient hierbij te worden gedacht aan kleurenwaaiers, stalen, monstermateriaal, e.d. Indien opdrachtgever ondanks schriftelijk verzoek c.q. sommatie nog immer niet deze stukken retourneert, is **de Badkamerontwerper** gerechtigd de daadwerkelijk door haar gemaakte kosten tot het vorderen van deze goederen op de opdrachtgever te verhalen.

10. Betaling

- 10.1 **De Badkamerontwerper** kan betaling c.q. vooruitbetaling c.q. betaling in termijnen vorderen op alle diensten van **de Badkamerontwerper** die betrekking hebben op haar werkzaamheden. **De Badkamerontwerper** is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.
- 10.2 Behoudens het gestelde sub 1 dienen alle betalingen te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, netto contant zonder enige aftrek in gangbare Nederlandse munt.
- 10.3 Indien in een langere kredietgeving dan veertien dagen na factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het factuurbedrag; telkens na een periode van een jaar zal door opdrachtgever tevens over de alsdan verschenen rente voornoemde rente verschuldigd zijn. Indien en voor zover het wettelijke rentepercentage hoger is dan het hier genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.
- 10.4 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijk, welke **de Badkamerontwerper** moet maken ter effectivering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 100,00.
- 10.5 Indien opdrachtgever de opdracht in onderaanneming door **de Badkamerontwerper** doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van **de Badkamerontwerper** zijn uit deze transactie verkregen

- vordering(en) op derden aan **de Badkamerontwerper** cederen. Opdrachtgever verleent **de Badkamerontwerper** reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
- 10.6 Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 10.7 In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van **de Badkamerontwerper** en de verplichtingen van opdrachtgever jegens **de Badkamerontwerper** onmiddellijk opeisbaar.
- 10.8 **De Badkamerontwerper** kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 10.9 Het is opdrachtgever niet toegestaan om zijn vorderingen met zijn (eventuele) vorderingen op **de Badkamerontwerper** te verrekenen met de facturen die **de Badkamerontwerper** aan haar opdrachtgever stuurt.

11. Opschorting en ontbinding

- 11.1 **De Badkamerontwerper** is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - Na het sluiten van de overeenkomst **de Badkamerontwerper** ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 11.2 Voorts is **de Badkamerontwerper** bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 11.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van **de Badkamerontwerper** op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien **de Badkamerontwerper** de nakomingsverplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
- 11.4 **De Badkamerontwerper** behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

12. Geschillen

- 12.1 Een geschil is aanwezig zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
- 12.2 Op alle overeenkomsten en transacties van **de Badkamerontwerper** is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

13. Slotbepalingen

- 13.1 In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, berust de beslissing uitsluitend bij **de Badkamerontwerper**.